

سازمان مدیریت اداری

اداره مرکزی نظارت فنی در امور پناهندگان
و
اداره امور اتباع و مهاجرین خارجی در ایالت زاکسن آنهالت



SACHSEN-ANHALT

Landesverwaltungsamt

#moderndenken

آیا احساس می کنید که ZAsT یا مقامات مهاجرتی که مسئول شما هستند با شما ناعادلانه رفتار کرده اند یا حقوق شما را نقض کرده اند؟

آیا خشونت یا تبعیض را در محل اقامت خود تجربه کرده اید؟

آیا می خواهید از محل اقامت خود شکایت کنید؟

لطفاً در ابتدا با کارکنان محل در مورد مشکلات خود صحبت کنید یا از روش های موجود برای شکایت مانند صندوق پستی استفاده نمایید.

اگر مشکل شما در محل حل نمی شود، یا اگر ترجیح می دهید به یک دفتر رسیدگی به شکایات در بیرون مراجعه نمایید، سازمان مدیریت اداری به عنوان مرجع مافوق برای رسیدگی به شکایات شما در اختیار می باشد.
ما راهنمایی ها، پیشنهادات و شکایات شما را در صورت لزوم حتی به صورت ناشناس (بدون نام) می پذیریم و آنها را به صورت رایگان برای شما پیگیری می کنیم.

شکایت شما هیچ تأثیری بر رویه پناهندگی شما ندارد.

پس از بررسی نتیجه را به شما اعلام خواهیم کرد.

از طریق زیر می توانید با ما تماس حاصل نمایید.



Herausgeber: Land Sachsen-Anhalt
Landesverwaltungsamt | Stabsstelle Kommunikation
Ernst-Kamieth-Straße 2 | 06112 Halle (Saale)
Stand: Januar 2023

Internet: www.lvwa.sachsen-anhalt.de

postalisch: Landesverwaltungsamt
Referat Erstaufnahme
Ernst-Kamieth-Straße 2
06112 Halle (Saale)

per E-Mail: bs-migration@lvwa.sachsen-anhalt.de

telefonisch: +49 345 514-3583